



# TARIFS 2010

DU 10-04-10 AU 12-09-10

## PARC DE MONTSABERT

49320 COUTURES

TEL. 00 33 (0)2 41 57 91 63

FAX 00 33 (0)2 41 57 90 02

E-MAIL : [camping@parcdemontsabert.com](mailto:camping@parcdemontsabert.com)

SITE : [www.parcdemontsabert.com](http://www.parcdemontsabert.com)

NATURE  
ESPACE  
CALME  
VOLUPTÉ

**Bienvenue chez nous**

*Welcome at our site*

**Venez profiter de la  
douceur Angevine**

*Come to enjoy  
the Mild Anjou*



CAMPING VILLAGES

**yelloh!**  
VILLAGE



# COMMENT RÉSERVER ?

# HOW TO BOOK ?

## PRENDRE UNE OPTION

- Par téléphone : .....02 41 57 91 63
- Par fax au : .....0033 (0) 241 57 90 02
- Par Email : .....camping@parcdemontsabert.com
- Sur notre site Internet : .....www.parc demontsabert.com

**Le bureau des réservations est ouvert toute l'année.**

Nous gardons votre option 15 jours en attendant le paiement de votre acompte, sans paiement d'acompte dans les délais, l'option sera annulée.

Pour valider la réservation vous devez faire un premier versement de 25% du prix de votre séjour par : carte bancaire, chèque bancaire français, chèque vacances (ANCV) ou encore par virement bancaire (frais de banque en sus à votre charge).

Pour les emplacements de camping, le solde de votre séjour devra être réglé lors de votre arrivée.

Pour les locations, le solde de votre séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date de votre arrivée.

L'emplacement fixé par le camping tiendra compte autant que possible des désirs du client (ombre, soleil, position, place côte à côte, numéro de place identique à l'année précédente, ...), mais ces derniers ne pourront, en aucun cas, être garantis ou exigés.

## TAKE AN OPTION

- By phone : .....0033 241 579 163
- By Fax to : .....0033 (0) 241 57 90 02
- By Email : .....camping@parcdemontsabert.com
- In our web site : .....www.parc demontsabert.com

**The booking office is opened the all year.**

The option is hold for 15 days waiting for the payment of the 25% of the stay, after this waiting period the option will be cancelled.

To validate your booking you must make a first payment of 25% of the cost of your stay by bank card, French check, or bank transfer (banking charges added).

Balance is due on arrival for pitches.

Balance is due the last 30 days before arrival for mobile home & chalets.

The choice of the pitch booked by the campsite takes in account the desires of the guest (shade, sun, location, together, same place then the previous year, ...),but cannot be guaranteed.

# LES EMPLACEMENTS

# CAMPING PITCHES

Forfait : pour 2 personnes, une voiture, un équipement, électricité et eau.

Package for: 2 persons, one car, one equipment, electricity and water.

Du... au... (prix par nuit en €) From... to... (price per night in €)	10/04 08/05	09/05 11/05	12/05 04/06	04/06 11/06	12/06 25/06	26/06 02/07	03/07 09/07	10/07 30/07	31/07 14/08	15/08 21/09	22/08 28/08	29/08 12/09
<b>Forfait**** / Package****</b>	17	15	17	15	18	19	23	28	29	26	19	17
<b>Forfait Camping-car (1<sup>ère</sup> nuit) Camper Package (first night)</b>	14	14	14	14	14	-	-	-	-	-	14	14
<b>Etape Cycliste-Routard</b>	8,2	8,2	8,2	8,2	18	8,2	10,3	10,3	10,3	10,3	8,2	8,2
<b>Personne Supplémentaire / Additional person</b>	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
<b>Enfant de 3 à - de 7 ans / Child from 3 to less than 7</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	5	5	5	5	5	Gratuit Free
<b>Enfant - de 3 ans / Child under 3</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free
<b>Animal</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Véhicule supplémentaire / Additional car</b>	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
<b>Visiteur / Visitor</b>	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
<b>Kit Bébé / Baby Kit</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	4	4	4	4	4	Gratuit Free
<b>Taxe de séjour / Local tax</b>	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35

- Frais de réservation offerts,
- Jours d'arrivée et de départ libres toute la saison,
- Heure d'arrivée entre 14h00 et 19h30,
- Heure de départ entre 8h30 et 12h00,
- Electricité 10A comprise dans le forfait emplacement (prévoir une rallonge de 25m) ainsi que l'eau potable,
- Tente supplémentaire : gratuite,
- Taxe de séjour : 0,35 € par nuit et par personne de 13 ans et plus,
- 7 personnes maximum par emplacement,
- Vidange WC chimiques à disposition gratuitement,
- Accès gratuits aux sanitaires (douches, lavabos, WC, salle de bain bébé, éviers pour laver la vaisselle, bacs à linge),
- Location de réfrigérateur table top 5 € par nuit uniquement sur réservation (2 nuits minimum),
- Location de coffre 3 € par nuit,
- Jeton de lave-linge 4 €, jeton sèche-linge 3 €, lessive 0,80 €, prêt de fer à repasser

- No booking fee,
- Any arrival & departure day during the all season,
- Arrival hour between 14:00 and 19:30,
- Departure hour between 8:00 and 12:00,
- Electricity 10A & drinkable tap water included (plan to come with an extension cable of 25m).
- Extra tent for free,
- Local tax : 0.35 € per night per person from 13.
- Not more than 7 persons per pitch.
- Free chemical toilets drain available.
- Free access to the sanitary (showers, washbasin, dish washing basin...)
- Table top fridge renting 5 € per night by order (minimum 2 nights),
- Safe renting 3 € per night.
- Washing machine token: 4 €, dryer token: 3 € washing powder: 0,80 €, iron borrowing.

# LES LOCATIONS

## ACCOMMODATIONS

Du... au... (prix par nuit en €) From... to... (price per night in €)	10/04 08/05	09/05 11/05	12/05 15/05	16/05 20/05	21/05 23/05	24/05 04/06	05/06 11/06	12/06 18/06	19/06 25/06	26/06 02/07	03/07 09/07	10/07 30/07	31/07 14/08	15/08 21/08	22/08 28/08	29/08 12/09
	Jours arrivée / départ libres - Arrival & departure any day										Jours arrivée / départ samedi Arrival & departure on Saturday			Libre any day		
<b>Cottage 4 pers.</b>	39	39	45	43	45	43	39	43	47	59	65	89	91	74	51	39
<b>Cottage **** 4 pers. Roulotte **** 4 pers.</b>	45	39	52	47	52	47	39	47	52	68	75	97	99	83	59	45
<b>Cottage **** 6 pers.</b>	54	45	59	57	59	57	45	57	64	81	99	110	113	102	70	54
<b>Chalet **** 4 pers.</b>	56	49	62	59	62	59	49	59	69	86	108	124	124	109	75	56
<b>Chalet **** 7 pers.</b>	65	56	71	69	71	69	56	69	79	95	119	138	138	125	85	65
<b>Personne sup. Additional pers.</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
<b>Enfant de 3 à - de 7 ans Children from 3 to less than 7</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	5	5	5	5	5	Gratuit Free
<b>Enfant de - de 3 ans Child under 3</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free
<b>Animal</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Véhicule supplémentaire Additional car</b>	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
<b>Visiteur / Visitor</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
<b>Kit Bébé / Baby Kit</b>	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	Gratuit Free	4	4	4	4	4	Gratuit Free
<b>Taxe de séjour / Local tax</b>	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35

\* 2 nuits minimum - \*\* 3 nuits minimum - \*\*\* 7 nuits minimum - Taxe de séjour : 0,35 € par nuit et par personne de 13 ans et plus. Pour tous les autres suppléments, contacter directement le village.

\* minimum 2 nights - \*\* minimum 3 nights - \*\*\* minimum 7 nights, local tax (2009) : 0,35 € per night per person from 13. For all other extras, contact directly the village.

### • Frais de réservation offerts,

- Jours d'arrivée et de départ libres en basse saison, les samedis en haute saison,
- Heure d'arrivée entre 15h00 et 19h30,
- Heure de départ entre 8h30 et 10h00,
- Electricité comprise dans le forfait Location, ainsi que l'eau potable et le gaz,
- Tente supplémentaire : 4 € / nuit,
- Taxe de séjour : 0,35 € par nuit et par personne de 13 ans et plus,
- Nous n'acceptons pas un nombre de personne supérieur à celui prévu dans la location choisie,
- A l'arrivée une caution de 150 € pour le cottage ou chalet vous sera demandée en espèces, par chèque ou carte bleue,
- Location de draps jetables (lavables) 7 € par lit, location de serviette 5 € par jeu (sur réservation et selon disponibilités),
- Parking aménagé pour une seule voiture par emplacement,
- Jeton lave-linge 4 €, jeton sèche-linge 3 €, lessive 0,80 €, prêt de fer à repasser,

### • No booking fee,

- Any day for arrival & departure during the low season, on Saturdays during the high season,
- Arrival hour from 15.00 to 19.30,
- Departure hour from 8.30 to 10.00,
- Electricity, drinkable water & gaz included,
- Extra tent: 4 €/ night,
- Tax: 0.35 € per night per person from 13.
- We cannot accept more persons then allowed for the chosen rental.
- A deposit of 150 € will be required on arrival for the cottage either by cash, French check or bank card.
- Disposable bed sheets renting for 7 € per bed, Disposable towel renting 5 € per set: person (on order et depending on availability),
- Car park for one car per pitch.
- Washing machine token 4 €, dryer token 3 €, washing powder 0.80 €, iron borrowing.

### LES ANIMATIONS & ACTIVITÉS GRATUITES

- Piscine et pataugeoire (shorts de bain tolérés s'ils ne sont portés que pour aller à la piscine)
- Aire de jeux pour les enfants, trampolines,
- Mini club (de 5 à 12 ans), animations sportives
- Volley-ball, basket-ball, football,
- Pétaque, tennis de table
- Aqua gym, water polo, Tennis (2 courts), Mini-golf
- Randonnées pédestres ou à vélo

### LES ANIMATIONS & ACTIVITÉS PAYANTES

- Canoë Kayak, Tir à l'arc, Equitation, Golf.

Listes non exhaustives

### THE ANIMATIONS & FREE ACTIVITIES

- Swimming pool (swimming short tolerated if exclusively used for swimming)
- Playground, Trampolines,
- Mini club (from 5 to 12), sport tournaments,
- Volley-ball, basket-ball, football,
- Petanque, table tennis,
- Aqua gym, water polo, Tennis (2 courts), Mini-golf
- Walking & riding circuits.

### SIGHTSEEING TRIPS & CHARGED ACTIVITIES

- Canoë Kayak, Archery, Horse riding, Golf.

Non exhaustive lists

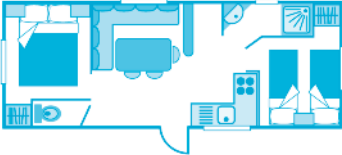
# INVENTAIRE

# INVENTORY

- **Couchage** : 1 oreiller / pers - 1 couverture / lit,
- **Mobilier de jardin** : 1 table, 2 fauteuils au dossier inclinable, autant de chaises que le nombre de personnes prévu dans la location, 1 parasol, 1 barbecue,
- **Vaisselle (1 unité par personne)** : Assiettes plates, creuses, à dessert, tasses, bols, fourchettes, couteaux, cuillères à soupe, à café, verres. Plus quatre verres à vin par location.
- **Matériel de cuisine** : Dessous de plat, faitout, égouttoir à légumes, 2 saladiers, couverts à salade, pot à eau, ouvre-boîte, tire bouchon, louche, spatule, écumoire, couteau à pain, économiseur, couteau office, cuillère en bois, plat de service, 3 casseroles, 1 poêle, essoreuse à salade, panier à pain, planche à découper, réfrigérateur, plaque de cuisson, four à micro-onde, cafetière, bouilloire.
- **Ménage** : Balai, balai brosse, balayette et pelle, bassine, seau, serpillière, brosse WC, poubelle de salle de bain, cintres, séchoir à linge, pinces à linge.
- **Bedding** : 1 pillow / pers - 1 blanket/ bed.
- **Garden furniture** : 1 table, 2 reclining chairs, 4 to 7 chairs (as many as the number of guest for the rental), 1 parasol, 1 barbecue.
- **Dish (one unit per guest)** : Dinner, soup, side plates, cup, bowl, fork, knife, soup, dessert spoons. Plus four wine glasses per accommodation.
- **Kitchen equipment** : Table mat, stew pot, colander, 2 Salad bowls, water pot, tin-opener, corkscrew, ladle, spatula, skimmer, bread knife, potato peeler, kitchen knife, wood spoon, oval plate, 3 pans, Frying pan, salad dryer, carving board, salad servers.
- **Ménage** : Broom, brush, dustpan & brush, basin, bucket, WC brush, washing up brush, bathroom bin, coat hangers, drying rack, clothes pegs.

## COTTAGE

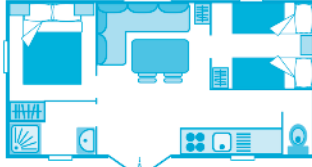
4 personnes



27 m<sup>2</sup>, un coin salon, 2 chambres (1 chambre avec 1 lit 140X190, 1 chambre avec 2 lits 80X190), une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, cafetière filtre à café, bouilloire, plaque 4 feux gaz, micro-ondes. Pas de terrasse mais 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

## COTTAGE

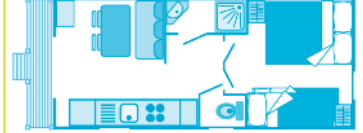
4 personnes



29 m<sup>2</sup>, avec terrasse, un coin salon, 2 chambres (1 chambre lit double 140 X 190, 1 chambre 2 lits simples 80X190), 1 coffre-fort, une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, cafetière filtre à café, bouilloire, plaque 4 feux gaz, micro-ondes. 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

## ROULOTTE

4 personnes



20,40 m<sup>2</sup>, avec terrasse, un coin salon, 2 chambres (1 chambre lit double 140X190, 1 chambre 2 lits simples 80X190), 1 coffre-fort, une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, cafetière filtre à café, bouilloire, plaque 4 feux gaz, micro-ondes. 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

## CHALET

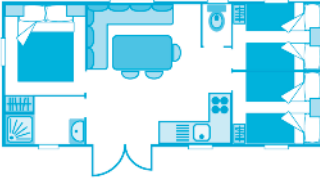
4 personnes



26 m<sup>2</sup>, avec terrasse intégrée couverte, un coin salon, 2 chambres (1 chambre 1 lit 140x190, 1 chambre 2 lits 80x190), 1 coffre-fort, une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, plaque 4 feux gaz, micro-ondes, cafetière filtre à café, bouilloire. 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

## COTTAGE

6 personnes



30 & 32 m<sup>2</sup>, avec terrasse, un coin salon, 3 chambres (1 chambre 1 lit 140x190, 2 chambres 2 lits 80x190), 1 coffre-fort, une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, plaque 4 feux gaz, micro-ondes, cafetière filtre à café, bouilloire. 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

## CHALET

7 personnes



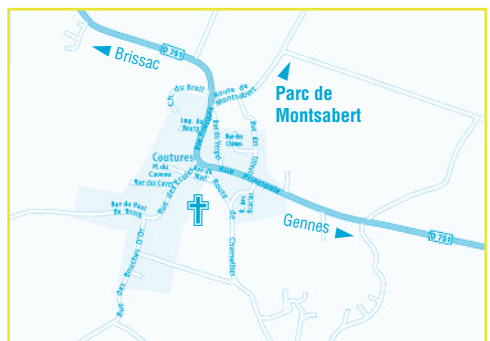
35 m<sup>2</sup>, avec terrasse intégrée couverte, un coin salon, 3 chambres (1 chambre 1 lit 140x190, 1 chambre 2 lits 80x190, 1 chambre 3 lits 80x190), 1 coffre-fort, une salle d'eau équipée d'une vasque et d'une douche, WC séparé, un coin cuisine avec réfrigérateur, plaque 3 feux gaz, micro-ondes, cafetière filtre à café, bouilloire. 1 salon de jardin, 2 bains de soleil, parasol.

Plans non contractuels. Offres non cumulables et dans la limite des disponibilités. Non contractual drawings. Non cumulative offers, according to availability.

Accès Coutures



Accès Parc de Montsabert



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / GENERAL CONDITIONS OF SALE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Yelloh! Village, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Yelloh! Village, ce si Yelloh! Village les a acceptées, ce que Yelloh! Village est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Yelloh! Village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

## Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

## Location

- Les hébergements localisés sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de localités et le village.
- Les campings Yelloh! Village se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## Frais de réservation

Yelloh! Village offre les frais de réservation sur les locations. Pour ce qui est des emplacements de camping, ils sont offerts selon les villages (voir les pages Tarifs des villages).

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2010. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs).
- Le montant de la taxe de séjour est de 0,35 € par personne à partir de 13 ans par jour.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le même Yelloh! Village.
- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous serez en conséquence le bénéficiaire de votre réservation.

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation du fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 4. Annulation du fait du campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès de votre Yelloh! Village. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera conservé par le village.
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera conservé par le village.

## VOTRE SÉJOUR

### 1. Arrivée

Selon les villages et les périodes, les jours d'arrivée sont variables (se reporter aux conditions particulières de chaque village).

- Hébergements localisés : Le jour de votre arrivée dans le Yelloh! Village, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à la remise des clés de votre location, une caution vous sera demandée.

### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le village décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ

Hébergements localisés : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement localisé doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Hébergements localisés : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 55 € TTC vous sera demandé (voir la page Tarifs de chaque village).

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans certains Yelloh! Village moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

## RESPONSABILITÉ DE YELLOH! VILLAGE

Le client reconnaît expressément que Yelloh! Village n'aura pas de responsabilité, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Yelloh! Village concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Yelloh! Village sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les villages Yelloh! et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

**YELLOH! VILLAGE • BP 68 • F - 30220 AIGUES-MORTES**

## ASSURANCE ANNULATION

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le village, pour un montant de 10€ TTC par séjour pour l'emplacement de camping ou de 2€ TTC par jour pour les localités.

Avant votre départ, ou pendant votre séjour, la garantie annulation prend en charge les frais de rupture de contrat si l'un des événements suivants survient :

- Maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant un membre de votre famille,
- complications de grossesse avant le 7<sup>ème</sup> mois,
- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence,
- licenciement économique,
- accident ou vol total de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour,
- annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

Vous serez remboursés de :

- 25% du montant de la location en cas d'événement survenant entre la date de réservation et le 30ème jour avant la date prévue d'entrée en jouissance de la réservation.
- 100% du montant de la location, en cas d'événement survenant moins de 31 jours avant cette date.

**Pendant votre séjour**, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraînt à interrompre votre séjour, vous serez remboursés de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par le camping.

**En cas de sinistre**, dans les 24h, avertir le camping par écrit (LRAR), dès que vous avez connaissance d'un événement empêchant votre départ. Dans les 48h, avertir l'assureur en apportant la preuve écrite du sinistre. Les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande :

**SART ASSURANCES - 05 56 54 32 17-Email : annulres@art-assurance.com**

In order to become eligible to use the services provided by Yelloh! Village, we request that you read the following general conditions carefully. These conditions govern the sale of holidays, and take effect from the moment the order is made. By reserving a holiday, you agree to comply fully with our general conditions.

## BOOKING CONDITIONS

- The reservation becomes effective solely with the agreement of the Village, upon receipt of the deposit and either upon receipt of the booking contract duly completed and signed, or upon your agreeing to the general conditions of sale when booking online.
- Yelloh! Village is not bound by bookings unless Yelloh! Village has accepted them. Yelloh! Village is free to accept or to refuse bookings, depending on availability, and, in general, depending on any circumstance that is likely to be prejudicial to the execution of the booking made. Yelloh! Village offers family holidays, in the traditional sense, and the accommodation has been specially designed to this effect. Yelloh! Village reserves the right to refuse any booking that might contravene or attempt to pervert this principle.
- Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. You may not under any circumstances sub-let or transfer your reservation without the prior consent of the Village.
- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

## Camping pitches

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper for 1 or 2 people, access to the toilet blocks and to the residential facilities.

## Rental

The rental accommodation includes equipment. The basic package is from 2 to 8 places, depending on the type of accommodation and the Village.

Yelloh! Village campsites reserve the right to deny access to the village to groups or families whose number exceeds the capacity of the accommodation rented.

## Booking fees

Yelloh! Village does not charge booking fees for rented units. Booking fees may be waived for camping pitches, depending on the Villages (see the Village Price Lists).

## PRICES AND TOURIST TAX

- The prices indicated are effective for the 2010 season. They are for one night and are quoted in Euros, including VAT (see the first page of the price list for what is included in our prices).
- The tourist tax 2010 is 0.35 € per day per person over 13.

## CONDITIONS OF PAYMENT

- For bookings made over 30 days before the start of the holiday, a deposit of 25% of the total price of the facilities reserved must be paid to the Village at the time of booking. The balance must be paid to the Village, at the latest, by 30 days before the start of the holiday.
- For bookings made less than 30 days before the date of the start of the holiday, payment must be made in full at the time of booking with the Village.

## CANCELLATION AND ALTERATIONS

### 1. Booking alterations

- Alterations to your booking may be made at no cost, subject to availability in the same Yelloh! Village.
- In the absence of any notification from you regarding a change of arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date specified on the contract, and you will consequently forfeit your booking.

### 2. Unused facilities

Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to reimbursement.

### 3. Cancellation by Yelloh! Village

In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall nevertheless not incur the payment of damages and interest.

### 4. Cancellation by the camper

Any cancellation of a booking must be made in writing (recorded delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums paid shall take place after deduction of the amounts specified below. If the cancellation occurs:

- Over 30 days before the start of the stay: the prepaid deposit shall be retained by the Village.
- Less than 30 days before the start of the stay: the total cost of the stay shall be retained by the Village.

## YOUR STAY

### 1. Arrival

Days of arrival vary according to the Villages or referrals (refer to particular conditions of each Village).

Rental accommodation: On the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 3:00 pm, and you will be required to pay a deposit on being handed the keys to your accommodation.

### 2. During your stay

It is the camper's responsibility to take out insurance: the Village accepts no responsibility in the event of theft, fire, bad weather, etc., or in the event of any incident concerning the civil responsibility of the camper. All clients must comply with the provisions of the internal regulations. Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting him.

### 3. Departure

Specified in your contract, the accommodation must be vacated before 10:00 am. The accommodation shall be left perfectly clean, and the inventory may be checked. Any breakage or damage shall be payable by you, along with any repairs to the premises, if that should prove necessary. At the end of your stay, the deposit shall be refunded to you after deduction of compensation related, on production of supporting invoices, against possible damage ascertained during the departure inventory. The retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit.

Rental accommodation: In the event of the accommodation not having been cleaned before your departure, a fixed cleaning charge of at least €55, including taxes, shall be demanded of you (see the Price List pages for each Village).

For any delayed departure, you may be charged for an additional day at the price applicable for that night.

## PETS

Pets – apart from Category 1 and 2 dogs (dangerous) – are admitted in certain Yelloh! Village, for a supplement payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are prohibited from swimming-pool areas, in food shops, and in the buildings. Dogs' and cats' vaccination certificates must be up to date.

## LAWSUITS

In the event of any dispute, competence is assigned to the campsite's local court. Any potential complaint concerning non-compliance of facilities with regard to contractual obligations must be notified in writing (recorded delivery) to the management of the Village concerned or to Yelloh! Village within 30 days of the end of the stay.

## YELLOH! VILLAGE'S RESPONSIBILITY

The client acknowledges that Yelloh! Village may not be held responsible for any false information supplied by its partners or by any third party that might be specified in the Yelloh! Village brochure or on its website, concerning the residential premises, and particularly its photographs, descriptions, activities, leisure activities, services and dates of operation. All photographs and text used in the brochure or on the Yelloh! Village website are non contractual. They are for information purposes only. Certain activities and facilities offered by the Yelloh! Village and specified in the brochure description may be cancelled, particularly when due to adverse weather conditions or force majeure, as defined by French law.

## DATA PROCESSING AND LIBERTIES

The information that you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. Yelloh! Village shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Yelloh! Village internal services, for processing your order and to reinforce and personalise communication and the services offered to Yelloh! Village clients concerning your centres of interest. In accordance with the data protection law of 6 January 1978, you have the right to access, rectify and challenge personal data concerning you. To this purpose, you simply need to write to us at the following address, indicating your surname, first name, and address :

**YELLOH! VILLAGE • BP 68 • F - 30220 AIGUES-MORTES**

## CANCELLATION GUARANTEE OR INSURANCE

Cancellation fees may be covered by cancellation policies offered by the village, for a fee of €10 including taxes per holiday for a camping pitch or for €2 including taxes per night for rental accommodation. Should one of the following events occur before your departure:

- Serious illness, serious accident or death of a member of your family,
- Complications of pregnancy before the 7th month,
- Extensive material damage to your own property rendering your presence absolutely necessary,
- Redundancy,
- Accident to or total theft of your vehicle and/ or your caravan occurring on your direct route to the place of stay,
- Cancellation or modification of holiday dates by the employer.

You will be refunded as follows:

- 25% of the rental charge in the case of an event occurring between the date of booking and the 30th day before the planned date of taking up use of the facilities.
- 100% of the rental charge in the case of an event occurring less than 31 days before that date.

During your stay, if one of the above eventualities occurs, compelling you to cut short your stay, you will be refunded by the sum corresponding to the part of your stay that has not been effected and already charged for by the campsite.

In case of accident: Advise the campsite in writing (recorded delivery) within 24 hours, as soon as you know of any eventuality that will prevent your departure. Within 48 hours, advise the insurance company, providing written proof of the accident.

€10 including taxes per stay for camping pitch  
€2 including taxes per night for rented unit